

医療生活協同組合やまがた 個人情報保護方針

医療生活協同組合やまがた（以下、当法人）は、患者さん、利用者さん、組合員さんとともに安全・安心、納得の医療・介護をすすめていくために、個人情報保護の重要性を十分認識し、個人情報を人権尊重の理念の下に慎重に取り扱い、保護することを以下のとおり宣言いたします。

2019年 7月 1日 医療生活協同組合やまがた 理事長 小川 裕

1. 当法人は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守して、患者さん、利用者さん、組合員さんの個人情報を取り扱います。
2. 当法人は、個人情報の取り扱いについて規定を定め、また組織体制を整備し、従業員の教育・研修を行い、個人情報の適切な保護に努めます。
3. 個人情報の収集、利用および提供にあたっては、安全で適切な取り扱いを定めた当法人規定を遵守します。
4. 個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止に万全を期します。
5. 個人情報保護措置の運用については、定期的な監査と見直しを実施します。

患者さん・利用者さんの個人情報の取り扱いについて

1. 当法人では、患者さん・利用者さんの医療・介護サービスを最大限効果的に実践するという目的で、患者さん・利用者さんの個人情報を収集し、記録し、保管し、活用させていただきますのでご了承ください。なお、患者さん・利用者さんの医療・介護サービスに必要な個人情報の収集・記録・保管・活用するにあたっては、サービスの提供を申し込まれた時点で包括的に患者さんの同意が得られたものとして取り扱いますが、個別に同意できない事項がありましたら遠慮なく関係職員に申し出てください。また、いったん同意されたあとでも、その同意を取り消したり、一部修正したりできますのでその際は関係職員に申し出てください。

(1) 個人情報の内容の例示は次の通りです。

- ①患者さん・利用者さんの氏名、生年月日、住所など個人を特定できるもの
- ②患者さん・利用者さんの主観的な訴え、これまでの病歴、家族構成など
- ③患者さん・利用者さんの身体に関する客観的な測定結果、撮影された画像、それらに関する従事者の所見など
- ④診療・介護サービス提供の経過
- ⑤各診療・介護サービス従事者の患者さん・利用者さんの状態に関する所見
- ⑥医療費、介護費の支払いに必要な個人情報（保険番号、住所等）

(2) 個人情報の当法人内での使用の例示は次の通りです。

- ①診療・介護サービス提供を効果的にすすめるための判断材料
- ②法令に基づく医療費の請求事務
- ③法令に基づく伝染病等公衆衛生に関する届け出、通知
- ④当法人が受け入れている学生の実習、研修生の研修
- ⑤病棟の管理、外来窓口の管理
- ⑥法令に基づく公的機関の監査・監視
- ⑦診療およびその他の業務の向上に資する目的で、個人情報には該当しない症例資料、統計資料等を作成する場合
- ⑧事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業所等へのその結果の通知
- ⑨職員からの医療生協加入のお勧め、医療生協企画へのお誘い

(3) 個人情報の第三者への提供の例示は次の通りです。

- ①当法人以外の医療機関、介護サービス機関と連携して患者さん・利用者さんにサービスを提供する場合。
- ②よりよい診療・介護サービス提供のため、当法人以外の医療・介護機関の医師、薬剤師等専門家の意見・助言等を得ようとする場合
- ③検体検査など特定の専門的業務を当法人以外の機関に委託する場合
- ④医療事務、電子計算機業務などを当法人以外の機関に委託する場合
- ⑤国の機関もしくは地方公共団体に法令の定めるもとで協力する必要がある場合

2. 患者さん・利用者さん本人は、自らの個人情報の収集・使用のあり方について、自らの意思を表明する権利があり、私たちはその意思を尊重します。

- (1) 特定の第三者（家族も含む）からの情報収集を拒否することができます。
- (2) 特定の第三者（家族も含む）への情報提供を拒否することができます。ただし、法令等で医療・介護機関の義務とされる場合は例外とします。
- (3) 特定の個人情報の利用（研究・研修その他、直接本人の診療・介護サービス提供とは関係ないもの）を拒否することができます。
- (4) 個人情報の収集、使用のあり方について説明を求めることができます。

尚、次の項目については、個人情報保護法に基づき、利用目的による制限の例外となります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

3. 患者様・利用者様の個人情報は基本的に患者様・利用者様のものであり、情報の開示、誤りの訂正・消去等を求めることができます。

4. 当法人では、個人情報管理責任者を定め、管理・監督の体制を確立し、個人情報の漏洩、破壊、改ざんを阻止するための最大限の安全対策を講ずるとともに、患者様・利用者様の苦情に対応する窓口を設けます。皆様のご意見等をお寄せください。

苦情・相談窓口

医療機関及び介護事業所受付、本部組織部及び総務部窓口